

DREPTURILE CONSUMATORULUI DE GAZ !?!



Federația Asociațiilor de Locatari Timișoara, organizație neguvernamentală, care reprezintă interesele a peste 90.000 de apartamente din Timișoara, s-a adresat cu o sesizare Oficiului Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș pentru a aduce la cunoștința acestei instituții că, nici FALT, nici Liga Națională HABITAT România, din care facem parte, nu au fost consultate în legătură cu noul contract-cadru privind furnizarea gazelor naturale.

Lipsa acestor consultări i-a determinat pe cetățenii din Timișoara să fie foarte nemulțumiți de forma actuală a contractului.

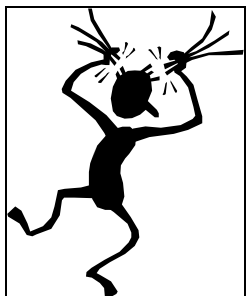
Totodată, am solicitat OJPC Timiș să dispună măsurile legale ce se impun avându-se în vedere faptul că, până la data de 24 noiembrie, furnizorul de gaz, respectiv E.On Gaz nu a distribuit facturile pentru luna octombrie.

De asemenea, am atras atenția asupra nemulțumirii cetățenilor datorată faptului că la ghișeele E.On Gaz sunt cozi interminabile.

Referitor la comunicarea cu E.On Gaz, am arătat în adresa către OJPC Timiș că există o foarte proastă comunicare între furnizor și consumatorii de gaz, în sensul că sunt probleme cu apelarea furnizorului, nu se mai știe cu cine trebuie să se ia legătura și la ce număr de telefon trebuie sunat. În general, la telefoanele pe care încearcă cetățenii să le apeleze, nu se răspunde sau apelații sunt „plimbați” de la un funcționar la altul, altădată ajungând chiar să vorbească cu operatori de la Târgu Mureș, de unde apoi, se face legătura la sediul din Timișoara. |



ANRE – DISPREȚ FAȚĂ DE CETĂȚENI



Graba cu care ANRE a aprobat contractul-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, a avut ca reacție firească nemulțumirea consumatorilor de gaz, care nu au fost consultați cu privire la prevederile acestuia.

Ordinul nr. 77/2009 a fost publicat în Monitorul Oficial nr. 632/24.09.2009 și urma să intre în vigoare după numai 6 zile, la data de 1 octombrie 2009, dată până la care titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale și consumatorii de gaze naturale aveau și obligația semnării noilor contracte. Bineînțeles că această prevedere absurdă nu a putut fi pusă în aplicare, dar a reușit să bulverseze atât activitatea furnizorilor, cât și a consumatorilor de gaz.

Redăm în continuare nemulțumirile cetățenilor Timișoarei față de prevederile noului contract-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale.

1. Noul contract nu a fost discutat (negociat) cu reprezentanții consumatorilor nici la nivel național, nici la nivel local. Autoritatea Națională de Reglementare în Energiei, în calitate de emitent al acestui contract, nu a consultat Liga Habitat, ca reprezentant al consumatorilor de gaze naturale din România și nici Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.

Precizăm ca ANRE este o autoritate plătită de furnizori, dar ar trebui să apere atât interesele furnizorilor, cât și ale consumatorilor. Din păcate, celei de a doua componente a scopului funcționării ANRE, respectiv apărarea intereselor consumatorilor, nu i se acordă atenția cuvenită.

În schimb, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, finanțată din bani publici, are menirea de a proteja interesele consumatorilor și, ca atare, ar fi fost obligatoriu să fie consultată.

2. În noul contract se prevede obligația consumatorului de a solicita un program de consum, apoi, ori de câte ori se va mări acest consum, consumatorul urmează să solicite modificarea programului de consum cu 30 de zile înainte.

ANRE confundă cetățeanul, respectiv 1 asociația de proprietari, cu niște roboți care pot fi planificați cât să consume ori, asociațiile de proprietari nu au cum să știe care va fi

consumul peste o lună sau peste un an. Acest lucru nu a fost solicitat nici măcar în cele mai rele timpuri, înainte de 1989, darămite acum, când consumatorul are dreptul la consum conform cerințelor de moment, cu plata corespunzătoare, și nu după un anumit program.

3. Nu se poate admite facturarea după programul de consum pe timp de trei luni și în a patra lună să se facă regularizarea deoarece, la asociațiile de proprietari, conform Legii nr. 230/2007, factura de gaz se repartizează lunar, în funcție de numărul de persoane care locuiește în imobil în luna respectivă. Astfel, regularizarea la trei luni nu este posibilă pentru că, în a patra lună, sunt alte persoane înscrise pe lista de cheltuieli, poate mult mai puține decât cu trei luni înainte, și nu vor fi de acord să plătească ce au consumat alții.

4. E.On Gaz România ar trebui să facă citirile contorului de gaz lunar și să întocmească factura conform consumului, dar acum se încearcă obligarea cetățenilor la prestarea serviciilor pe care ar trebui să le efectueze cei de la E.On Gaz, impunându-li-se autocitirea, urmată de transmiterea indexului la furnizor.

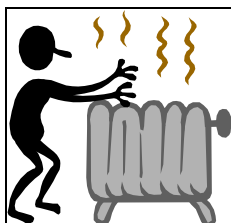
Nu putem fi de acord cu acest procedeu, decât în cazul în care va fi opțional, deoarece acest serviciu de citire este cuprins în prețul gazului. Aplicarea procedurii va fi mult îngreunată și de faptul că, de un timp încoace, la Timișoara, E.On Gaz are o comunicare foarte proastă cu consumatorii, nu prea se răspunde la telefon, nu se mai știe cu cine trebuie discutat.

5. La ghișeele E.On Gaz din Timișoara sunt cozi foarte mari datorită reducerii personalului din casierii, iar facturile nu vin la timp și nu prea avem cu cine discuta, ceea ce determină asociațiile de proprietari să nu poată întocmi listele de cheltuieli la timp.

6. Solicităm ca, în contract să se prevadă un termen de maxim cinci zile de la emiterea facturii până la distribuirea ei către consumatori.

7. Verificarea instalației comune de gaz a blocului ar trebui să fie efectuată de către furnizor pentru limitarea numărului de accidente ce pot apărea în condițiile stabilite de legislația în vigoare, când verificările sunt prevăzute a fi făcute, prin grija asociațiilor de proprietari, cu diferite firme. În cazul în care o asociație nu a făcut verificarea la timp, pot să apară surprize neplăcute. Oricum aceste verificări sunt plătite de asociație, ca atare este mai corect ca furnizorul să se ocupe de aceste verificări pentru se a preveni pierderea de vieți omenești.

NIVELUL AJUTORULUI DE ÎNCĂLZIRE ACORDAT DE GUVERN A FOST MAJORAT



Recent, în Monitorul Oficial nr. 795/20.11.2009, a fost publicată Legea nr. 358/2009 pentru aprobarea OUG nr. 106/2009 pentru modificarea OUG nr. 5/2003 privind acordarea ajutoarelor pentru încălzirea locuinței, precum și a unor facilități populației pentru plata energiei termice.

Parlamentul a modificat OUG nr. 106/2009 la solicitarea primului ministru Emil Boc, *majorând plafonul maxim privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea*

locuinței de la 425 la 615 lei, introducându-se noi plafoane pentru acordarea de ajutoare din partea statului pentru încălzirea locuinței, după cum urmează:

- în proporție de 30% pentru familie, în situația în care venitul net mediu lunar pe membru de familie, respectiv al persoanei singure se situează între 425,1 lei și 480 lei;
- în proporție de 20% pentru familie, în situația în care venitul net mediu lunar pe membru de familie, respectiv al persoanei singure se situează între 480,1 lei și 540 lei;
- în proporție de 10% pentru familie, în situația în care venitul net mediu lunar pe membru de familie, respectiv al persoanei singure se situează între 540,1 lei și 615 lei.

Ca noutate, ordonanța prevede ca sumele, cu care statul subvenționează factura de încălzire a locuinței pentru persoanele care obțin venituri de cel mult 615 lei, să fie acordate lunar pe perioada sezonului rece (1 noiembrie 2009 – 31 martie 2010) și nu integral, la începutul iernii, cum au fost acordate până în prezent.

Familiiile și persoanele singure care realizează venituri lunare medii nete de până la 615 lei și nu au depus încă cererea și declarația pe propria răspundere privind acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței în sezonul rece 2009-2010, pot depune dosarele individual sau prin intermediul asociațiilor de proprietari, în perioada 24.11.2009 - 04.12.2009 în cele 16 puncte operative Colterm, zilnic de luni până vineri între orele 10-14, cu excepția zilei de joi când cererile se primesc între orele 12-17.

Având în vedere că nivelul ajutorului de încălzire al locuinței cu energie termică este stabilit în procent, și nu în valoare fixă, creșterea costului energiei termice va fi acoperit conform compensării procentuale prezentate mai jos.

| Venit net mediu lunar / membru de familie, respectiv persoana singură* | Nivelul ajutorului de încălzire a locuinței | | |
|---|---|--|--|
| | Energie termică furnizată în sistem centralizat – <u>compensare procentuală</u> | Gaze naturale – <u>sumă fixă (lei)</u> | Lemne, cărbuni, combustibili petrolieri – <u>sumă fixă (lei)</u> |
| până la 155 lei | 90% | 262 lei | 54 lei |
| 155,1 lei – 210 lei | 80% | 162 lei | 48 lei |
| 210,1 lei - 260 lei | 70% | 137 lei | 44 lei |
| 260,1 lei - 310 lei | 60% | 112 lei | 39 lei |
| 310,1 lei - 355 lei | 50% | 87 lei | 34 lei |
| 355,1 lei - 425 lei | 40% | 62 lei | 30 lei |
| 425,1 lei - 480 lei | 30% | 44 lei | 26 lei |
| 480,1 lei - 540 lei | 20% | 31 lei | 20 lei |
| 540,1 lei - 615 lei | 10% | 19 lei | 16 lei |
| Beneficiari ai ajutorului social stabilit potrivit prevederilor Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat | 100% | - | 58 lei |

* Persoanele singure ale căror venituri se situează în limitele prevăzute în tabel beneficiază de o compensare mai mare cu 10% față de compensarea procentuală stabilită pentru familie, în cazul ajutorului lunar pentru încălzirea locuinței prin compensarea procentuală a valorii efective a facturii la energie termică.

... ȘI PRIMĂRIA TIMIȘOARA AȘTEAPTĂ CERERILE PENTRU AJUTORELE DE ÎNCĂLZIRE

În perioada 24.11.2009 - 04.12.2009 sunt colectate cererile și declarațiile pe propria răspundere pentru ajutorul suplimentar de încălzire a locuinței cu energie termică furnizată în sistem centralizat, acordate din bugetul local, conform HCLMT 272/2009 pentru perioada noiembrie 2009 - aprilie 2010 pentru familiile și persoanele singure ale căror venituri nete lunare pe membru de familie sunt de până la 800 lei.

Familiile și persoanele singure cu venitul mediu net lunar de până la 615 lei, care au depus cererile și declarațiile pentru ajutorul guvernamental, pentru a beneficia de ajutorul suplimentar vor depune numai declarațiile pe propria răspundere privind bunurile deținute în proprietate.

Cererile și declarațiile vor fi însoțite de copii după actele de identitate ale membrilor de familie cu domiciliul sau reședința la adresa pentru care se solicită ajutorul, acte privind veniturile nete realizate de familie în luna anterioară depunerii cererii, precum și copii după actul din care rezultă calitatea titularului cererii față de imobilul pentru care solicită ajutorul.

Potrivit Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 343/2009 privind aprobarea Metodologiei de acordare a ajutoarelor suplimentare de încălzire a locuinței în sistem centralizat unor categorii defavorizate persoanele singure sau membrii de familie care declară că nu realizează nici un fel de venit, vor anexa și o declarație privind veniturile din care se întrețin, cu menționarea luării la cunoștință că declararea necorespunzătoare a adevărului se pedepsește conform legii penale.

Conform metodologiei amintite, ajutorul suplimentar de încălzire se acordă persoanelor singure/familiilor care declară venit zero, numai după efectuarea unei anchete sociale. De asemenea, vor fi efectuate anchete sociale, prin sondaj, persoanelor singure/familiilor care declară venituri cuprinse în alte tranșe.

Informații suplimentare se obțin la sediul din Timișoara, Bd.16 Decembrie nr.15, telefon 0256/293884.

Astfel, se demonstrează că solicitarea anulării HCL nr. 272/2009 în instanța de contencios administrativ, nu a împiedicat Primăria Municipiului Timișoara să acorde ajutoare de încălzire cetățenilor Timișoarei, pe parcursul desfășurării procesului. Procesul nu împiedică majorarea cu



același procent și acordarea în continuare a ajutoarelor de încălzire de la bugetul local, de care ar trebui să beneficieze 15.000 de familii din Timișoara. De altfel, sentința Judecătorei Timișoara, prin care, în primă instanță, a fost respinsă cererea Instituției Prefectului Timiș și a Federației Asociațiilor de Locatari Timișoara de anulare în parte a HCL nr. 272/2009, a fost atacată cu recurs de cele două instituții.



GHID JURIDIC

Procedura, criteriile și condițiile de acordare a scutirii la plata impozitului pe clădire datorat de către persoanele fizice pentru locuința de domiciliu în anul 2010

Anexa 3 a Hotărârii Consilului Local Timișoara nr. 196/26.05.2009 reglementează Procedura, criteriile și condițiile de acordare a scutirii la plata impozitului pe clădire datorat de către persoanele fizice pentru locuința de domiciliu în anul 2010, astfel:

1. Contribuabilii persoane fizice, beneficiază de scutire în proporție de 100% la plata impozitului datorat pentru locuința de domiciliu, în cazul în care aceștia se obligă ca în anul în care beneficiază de această facilitate fiscală (2010) să realizeze următoarele lucrări:

- înlocuire tâmplărie exterioară la clădiri cu tâmplărie din geam termopan;
- înlocuire acoperișuri tip terasă cu acoperișuri tip șarpantă sau refacerea acoperișurilor vechi tip șarpantă;
- izolații termice și hidro la fațade și terasele imobilelor;
- refacerea fațadelor imobilelor (îndepărtarea placajelor care se desprind de pe fațade și înlocuirea cu alte placaje noi, fie îndepărtarea completă a placajelor și astuparea rosturilor cu spumă, retencuire, zugrăvire, alte soluții tehnice cât și refacerea fațadelor unde există tencuială și ornamente).

Se va solicita Autorizație de construire pentru imobilele care fac parte din categoria: monument istoric/ansamblu/sit/zonă de protecție, precum și pentru înlocuire acoperișuri tip terasă cu acoperișuri tip șarpantă.

2. Lucrările amintite mai sus vor fi executate de contribuabilii ce beneficiază de scutire, în cursul anului 2010.

3. Suma rezultată ca facilitate fiscală nu poate depăși cuantumul impozitului datorat de către contribuabili pentru anul fiscal 2010.

4. Scutirea se acordă persoanelor fizice numai pentru locuința de domiciliu, certificată de copia buletinului de identitate a solicitantului. Prin locuința de domiciliu sau de reședința se înțelege locuința situată la adresa înscrisă în actele de indentitate ale membrilor de familie sau, după caz, adresa la care persoanele sunt înscrise în cartea de imobil și sunt luate în calcul la stabilirea cheltuielilor de întreținere a locuinței.

5. După terminarea lucrării, persoanele care solicită scutirea trebuie să depună documente justificative: copii de pe facturi și chitanțe fiscale, copii de pe buletinele de identitate ale proprietarilor cu adresa de domiciliu, copie autorizație de construire (dacă este cazul), extras de carte funciară in extenso, nu mai vechi de 30 de zile, în copie (pentru Asociații de Proprietari), tabel cu persoanele care fac parte din Asociația de Proprietari, semnat și ștampilat de către administrator și fotografii realizate înainte și după finalizarea lucrărilor.

6. Contribuabilii beneficiază de această facilitate, în cazul în care la data depunerii dosarului nu figurează în evidențele fiscale cu rămășițe. Verificarea îndeplinirii acestei condiții se va realiza de către serviciul de specialitate din cadrul Direcției Fiscale a Municipiului Timisoara.

7. Scutirea de la plata impozitului pe clădire se acordă, pentru întreg anul 2010, de către serviciul de specialitate din cadrul Direcției Fiscale a Municipiului Timisoara pe baza referatului întocmit de către Direcția Urbanism.

COLECTIVUL DE REDACȚIE
Semnal nr. 45, Noiembrie 2009
Petru Olariu
Miriam Lazăr
Anca Moțica
Anamaria Soplontjai

Contact:
Federația Asociațiilor de Locatari Timișoara
Str. Brașov, nr. 8, Timișoara, Cod 300194
Tel./Fax: 0256/201237, 0356/401903
E-mail: falt@falt.ro
Http://www.falt.ro

Program cu publicul

| | | |
|----------|------|-------|
| Luni | 9-13 | |
| Marti | 9-13 | 16-18 |
| Miercuri | 9-13 | |
| Joi | 9-13 | 16-18 |
| Vineri | 9-12 | |