



## **INTERPELARE**

**Adresată: Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul  
Energiei**

**Domnului Președinte: IULIUS DAN PLAVETI**

**De către dl. senator: GHEORGHE DAVID**

**Circumscripția electorală Nr.: 37 - Timiș**

**Colegiul electoral Nr.: 1**

**Grupul Parlamentar: P.D.L.**

**Ședința Senatului din data de: 20 septembrie 2010**

**Obiectul interpelării: Problema plății facturilor la gaze naturale**

În urma mai multor discuții avute cu reprezentanții Federației Asociațiilor de Locatari Timișoara, cât și cu alte persoane fizice, care sunt consumatori, aceștia mi-au solicitat sprijinul în problema plății facturilor la gaze naturale de către asociațiile de locatari/prorietari deservite de E.On Gaz România.

Recent, E.On Gaz a desființat casierile din municipiul Timișoara, iar acum plata nu se poate face decât la bănci, ceea ce a dus la probleme grave pentru asociațiile de proprietari ori persoane fizice, din toate regiunile din România în care operează E.On Gaz.

Iată câteva dintre disfuncționalitățile sesizate:

1. Sunt frecvente cazurile în care facturile nu ajung la asociațiile de proprietari sau persoane fizice, din cauza E.On Gaz-ului, care are contract de distribuire a facturilor cu Poșta Română.

2. Dacă nu primesc facturile, consumatorii nu pot plăti prin bancă deoarece procedura de plată se bazează pe codul de bare de pe factură.

3. Neprimirea facturii, obligă reprezentantul asociației sau persoana fizică, să facă un drum la E.On Gaz pentru a primi o copie de pe factură, fără a avea posibilitatea să și plătească pe loc, la casieria E.On Gaz-ului (pentru că s-a desființat).

4. Unele bănci nu respectă modul de întocmire a chitanței de plată, în sensul că, la rubrica „Reprezentând” (de exemplu, plată factură servicii, la una dintre bănci), în chitanța de la Anexa nr. 1, nu este trecut numărul și seria facturii pentru care se face plata. Tot la această bancă, funcționarul de la ghișeu, din neatenție, încasează banii pe o chitanță pe care scrie Asociația Vântului nr. 1, dar factura aparține Asociației Lupului nr. 1 (a se vedea Anexele nr. 2 și 3), iar reprezentanții băncii spun că nu mai pot emite o chitanță corectă, pe asociația care a făcut plata.

O altă bancă, emite chitanța, dar nu scrie explicit numărul facturii, ci apare doar un număr, pe care nu îl putem identifica, neștiind ce reprezintă (Anexa nr. 4) . Tot la această bancă, dacă se plătește la bancomat, se emite automat o chitanță (Anexa nr. 5) pe

care apare corect numărul facturii, data facturării, dar acest document nu e semnat de persoana care a întocmit-o și nici nu are ștampilă, motiv pentru care nu poate fi decontat, atât timp cât nu apare o prevedere legală care derogă de la dispozițiile aplicabile în domeniu. În această situație, banca ar trebui să desemneze o persoană care să semneze și să ștampileze chitanța, dar acest lucru nu îi este convenabil.

Plata la bancomat are și alte neajunsuri: de foarte multe ori, bancomatul nu eliberează chitanță, deși s-a solicitat acest lucru, din cauză că nu mai are hârtie. Alteori, sunt situații când se întrerupe curentul, iar terminalul bancar, respectiv „Roboțelul” își întrerupe activitatea fără a înregistra suma încasată, care poate să fie parțială datorită întreruperii curentului, și fără a emite chitanță.

În general, băncile tind să oblige asociațiile să facă plata la bancomat, situație defavorabilă asociațiilor de locatari/proprietari, care trebuie să depună în contabilitate documente justificative de plată legal întocmite.

S-a mai semnalat și faptul că, unii casieri din bancă nu vor să lucreze cu bani mărunți și rotunjesc sumele, în dezavantajul asociațiilor.

Se poate continua enumerarea problemelor apărute în relația cu băncile, dar considerăm că cele prezentate mai sus sunt suficiente pentru a vă face o părere concretă și obiectivă.

Din precizările făcute de către președintele Federației Asociațiilor de Locatari Timișoara, acesta arată că a luat legătura cu cei de la E.On Gaz Timișoara, care au fost receptivi la problemele sesizate, dar, din păcate, nu s-a rezolvat nimic deoarece ei nu au nici o putere, iar cei de la Târgu Mureș, care au calitatea de a se adresa băncilor cu solicitarea de a-și face treaba, nu sunt interesați de problemele pe care le au consumatorii în prezent.

De asemenea, s-a luat legătura cu băncile, atât la nivel local, în Timișoara, cât și la Cluj, dar nici reprezentanții acestor instituții nu sunt receptivi, încercând să transfere responsabilitatea către E.On Gaz.

Întrucât singurii care pot rezolva aceste situații sunt cei de la E.On Gaz, care au respectiva înțelegere cu băncile și au desființat casieriile înainte de perfectarea procedurii de plată a facturilor prin bancă, **Vă solicităm să luați de urgență măsurile legale care se impun, obligându-i totodată să depună toate diligentele pentru rezolvarea problemelor apărute, care creează confuzie și neplăceri consumatorilor.**

Solicit urgent răspuns scris și verbal.

**Senator,  
GHEORGHE DAVID**

20 septembrie 2010