



**FEDERAȚIA ASOCIAȚIILOR DE LOCATARI
TIMIȘOARA**

ROMÂNIA, 300194, TIMIȘOARA, str. BRAȘOV, nr. 8
Tel/ fax 0256/201237 e-mail: falt@falt.ro, www.falt.ro
Sentința civilă nr. 1/1993 a Curții de Apel Timișoara

Membră a Ligii Asociațiilor de Proprietari HABITAT – România, care este membră IUT – International Union of Tenants

Nr. 6 / 30.01.2020

COMUNICAT

Federația asociațiilor de locatari Timișoara, se simte obligată să facă precizări mai clare referitoare la unele termene de plată a serviciilor publice oferite asociațiilor de locatari/proprietari de diferiți prestatori de servicii.

Foarte multe asociații de locatari/proprietari întreabă de ce la unii furnizori termenele de plată (scadența facturii) cât și modul de aplicare a penalităților diferă.

În acest sens facem următoarele precizări:

Legea 51/2006 privind serviciile comunitare și de utilitate publică, republicată, se referă la serviciile din domeniul apei potabile și a canalizării și apei meteo, serviciile de furnizare a energiei termice și apei calde, serviciile de salubritate.

În respectiva lege la art. 42 se prevăd următoarele:

„**Art.42 9)** Factura pentru serviciile furnizate/prestate se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii serviciilor de utilități publice, persoane fizice sau juridice, sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii se înscrie pe factură. Termenul de scadență privind plata facturii se ia în calcul începând cu data emiterii facturii.

(10) Neachitarea facturii de către utilizator în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage penalități de întârziere stabilite conform reglementărilor legale în vigoare, după cum urmează:

a) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

Din acest text de lege rezultă foarte clar că asociațiile de locatari/proprietari sunt obligate să plătească facturile în termenele precizate, adică în maxim 45 de zile de la emiterea lor, dată care este înscrisă pe factură, la fel ca și data scadenței.

De reținut că deși facturile se pot plăti în termen de 45 de zile, întârzierea cu o zi, adică în a 46 zi, determină aplicarea penalizărilor începând cu a 16 zi.

În cazul furnizării energiei electrice deși sunt alte reglementări, scadența, termenele de plata, penalizările sunt la fel ca la serviciile prevăzute în legea 51/2006.

În cazul furnizării gazelor naturale există lege specială și avem următoarea reglementare: termenul de scadență este de 30 de zile de la data emiterii facturii, cu precizarea că neachitarea facturii în termen de 15 zile de la data scadenței atrage penalizări de întârziere începând cu a 31 zi de la emiterea facturii. De observat că aici penalizările vor fi mai mici, având în vedere numărul mai mic de zile la care se aplică.

Toate aceste precizări ar trebui înscrise pe factură pentru ca utilizatorii să fie bine informați.

Constatăm că nu toți prestatorii informează corect și complet.

Dacă la Aquatim și Colterm facturile sunt clare și cuprind toate aceste informații, ba mai mult, la Colterm se precizează și ultima zi în care se mai poate plăti factura fără penalități, există și informații mai incomplete, cum este cazul facturilor emise de Eon, unde nu se precizează baza legală și nici modul de aplicare a penalităților.

Referitor la facturi probleme sunt datorită faptului că în foarte multe cazuri ele vin după data scadenței sau deloc și suntem nevoiți mereu să mergem să sesizăm și să cerem copii de pe facturi.

Probleme mai mari și nemulțumiri ale asociațiilor se întâlnesc la modul cum Retim Ecologic Service S.A. a conceput explicația de pe factură, care a nemulțumit asociațiile și acestea înțeleg din precizările de pe factură că li s-ar lua un drept conferit de lege.

Redăm precizările de pe factură: "factura trebuie plătită până la data scadenței înscrisă pe acesta. **Neachitarea facturii în termen de 15 zile** de la data emiterii ei, atrage penalități de întârziere conform clauzelor contractuale."

Plata în termen de 15 zile de la emitere, când nici nu au ajuns facturile de la asociații neputându-se întocmi listele de cheltuieli și încasările, nu este posibilă.

A doua frază nu are forma din lege și este o sperietoare pentru cei care nu sunt bine cunoscători. În lege scrie: " **Neachitarea facturii de către utilizator în termen de 30 de zile**".

Solicităm urgent societății Retim cât și instituțiilor competente să ia toate măsurile de respectare a legii, respectiv a drepturilor consumatorilor de a fi bine informați.

Anexăm copie extras Lege 51/2006, copii facturi.

FACTURA



1101570098457573112201900062532119

.C. RETIM ECOLOGIC SERVICE S.A
 sediul: Str. Gheorghe Lazar 24, cladirea „Fructus Plaza” et
 SAD 31-33, Timișoara, Județul Timiș
 r. Ord. Reg. Com.: J35/56/1997 | C.I.F.: RO9112229
 apital social subscris si varsat: 2.608.400 lei
 el: 0256.499.490 | Fax: 0256.499.499
 eb: www.retim.ro | e-mail: secretariat@retim.ro
 ontul: RO54 BRDE 360S V071 9509 3600 - B.R.D.
 ontul: RO13 TREZ 6215 069X XX00 3665 - Trezorerie

Canton: ZI



Plec: 44013

Adresa corespondenta: AS.PROPRIETARI -
 BI.D20
 Strada Ana Ipatescu Nr.12, Sc.A+B, Timisoara,
 Judetul Timis

Timisoara (14-1)
 14.1

AS.PROPRIETARI - BI.D20
 Sediul: Strada Ana Ipatescu Nr.12, Sc.A+B, Timisoara, Judetul Timis
 Punct de colectare: AS.PROPRIETARI - BI.D20
 Strada Ana Ipatescu Nr.12, Sc.A+B, Timisoara, Judetul Timis

r factura:	TM 9845757	Cod client:	110157	C.I.F:	11475676
ata factura:	31.12.2019	Cod secundar:	1000	Reg. com.:	
ata scadenta:	15.01.2020	Nr. contract:	1TM061568	Contul:	
ota TVA:	19%	Data contract:	05.08.2018	Banca:	

lr. rt.	Denumire servicii	U.M.	Cantitate	Pret unitar (lei)	Valoare (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Colectat, transportat, neutralizat deșeu municipal. Perioada: 01.12.2019 - 31.12.2019	Pers	58,00	9,06	525,48	99,84

uteti achita online facturile accesand www.retim.ro/contul-meu
 actura circula fara semnatura si stampila conform Legii 227/2015

Total valoare	525,48
Total TVA	99,84
Total factura	625,32
Sold precedent	625,32
Total de plata	1.250,64

Semnatura si data primirii

RETIM ECOLOGIC SERVICE S.A.

Sediul: Str. Gheorghe Lazar 24, cladirea „Fructus Plaza” et 4 SAD 31-33, Timișoara, Județul Timiș
O.R.C.: J35/56/1997, CIF: R09112229, Capital social subscris și vărsat: 2.608.400 LEI
Tel.: 0374/885.692, e-mail: secretariat@retim.ro

Plata facturii:

Factura trebuie plătită până la data scadenței înscrisă pe aceasta.

Neachitarea facturii în termen de 15 de zile de la data emiterii ei atrage penalități de întârziere conform clauzelor contractuale.

Penalitățile se datorează începând cu prima zi după scadența facturii și se constituie drept venit al Operatorului.

La plata facturilor restante se va face mai întâi stingerea penalităților de întârziere, după care se stinge valoarea prestației. Ne rezervăm dreptul de a suspenda prestarea serviciului în conformitate cu prevederile contractuale (cu un preaviz de 5 zile în cazul depășirii termenului de plată al facturii).

Modalități de plată:

1. Numerar sau cu card prin sistem P.O.S.(comision 0%), la casieria unității din locația:

Timișoara: Str. Gheorghe Lazar 24 cladirea „Fructus Plaza” parter SAD 3, Luni - Vineri 08:00 -17:00
Arad: Str. Piața Plevnei nr. 3, Luni - Vineri 08:00 – 17:00
Lugoj: Str. Corneliu Coposu nr. 1, Luni - Vineri 08:00 -16:00
Jimbolia: Str. Liviu Rebreanu nr. 20-22, Luni - Vineri 8:00 - 15:00 ; Tel: 0256/360.884
Filiași: Str. Morii nr. 9, Luni - Vineri 07:00 -15:00; Tel: 0251/441.082

2. Virament bancar, în unul din conturile de mai jos specificând codul de client al dumneavoastră și numărul de factură.

Timișoara:	B.R.D.:	RO54 BRDE 360S V071 9509 3600
	B.C.R.:	RO55 RNCB 0249 0135 2437 0002
	TRANSILVANIA:	RO90 BTRL 0360 1202 R473 96XX
Jimbolia:	B.R.D.:	RO54 BRDE 360S V551 1309 3600
Filiași:	B.R.D.:	RO85 BRDE 360S V393 8780 3600
PENTRU INSTITUȚII:		RO13 TREZ 6215 069X XX00 3665

3. Accesarea facturii: puteți vizualiza și descărca factura prin accesarea contului creat de dumneavoastră pe portalul www.retim.ro

4. Online, cu cardul bancar, la www.retim.ro/contul-meu

5. Prin Pay Point și Pay Zone, în magazine de proximitate care au însemnele Pay Point sau Pay Zone.

6. Prin un-doi, în magazine de proximitate care au însemnele un-doi.

7. Prin SelfPay, în magazine de proximitate care au însemnele „Stația de plata Selfpay”.

Reluarea prestării serviciilor

Reluarea serviciilor se va efectua în maxim 3 zile lucrătoare de la înregistrarea în contabilitate a achitării obligațiilor de plată scadente.

Încetarea contractului

Încetarea contractului se va efectua conform prevederilor contractuale.

Înstrucțiuni privind pre colectarea selectivă

În recipientele de pre colectare (pubelă fracție uscată) sau în sacul galben se vor depozita doar: hârtie (tipărituri), carton, folie (pungi, sacoșe), PET-uri, doze aluminiu. Se interzice depozitarea pungilor, ambalajelor de hârtie, carton, polietilenă ce conțin materiale organice biodegradabile (sânge, carne, lactate, legume, etc.). Nerespectarea depozitării materialelor reciclabile, atrage după sine amenzi și penalizări conform HCL.

L

ON Gaz Furnizare S.A., Pandurilor 42, Et. 1, 540554, Tîrgu Mureş

Adresă de corespondenţă

Date de identificare client

S.:A.IPATESCU 12
Str. Ipatescu Ana 12 Bl. ScA
300463, TIMISOARA, Judeţul Timiş

AS.:A.IPATESCU 12
CUI/CIF: 11475676
X



66840300701297

Nr. Plic: 111978
TM52



Factură fiscală de gaze naturale

Serie	Număr	Tip	Data emiterii	Data scadenţei
MS EON	11704308925	estimare	17.12.2019	16.01.2020

Factură curentă	288,93
Facturi neachitate	110,79
Plăţi în avans	0,00
Total de plată la data de 12.12.2019	399,72
Valoare factură fără TVA	242,80
Sumă de calcul TVA	242,77
Valoare TVA (cota 19%)	46,13
Total factură curentă cu TVA [Lei]	288,93
Valoare acciză gaze naturale din total factură [Lei]	0,00

Date client

Cod încasare	Cod client	Cod loc de consum	CLC	Număr contract	Categorie de consum	Zonă de calitate
2101298404	1001207315	5001325215	DEG1157358	3002508803	C1	505,0

Adresă loc de consum

Str. Ipatescu Ana 12 ScB, 300463, TIMISOARA

Detalii sold curent

Facturi în sold	Număr factură	Data emiterii	Data scadenţei	Valoare cu TVA [Lei]
Factură curentă	11704308925	17.12.2019	16.01.2020	288,93
Factură restantă	11903991196	16.11.2019	16.12.2019	110,79
Sold total [Lei]				399,72

Detalii factură curentă

Produse şi servicii	Perioadă facturare	Cantitate	u.m.	Pret unitar fără TVA [Lei/u.m.]	Valoare fără TVA [Lei]	Valoare TVA (19%) [Lei]
Consum gaze naturale estimare	08.11.19 - 08.12.19	1.778,700	kWh	0,13649	242,77	46,13



O.P.1, C.P.10, Tîrgu Mureş
Centru Relaţii Clienti
Eroilor de la Tisa 30-40
Timişoara



T 0800 800 366
T 0800 800 900
T 0265 200 366
F 0265 200 367
Luni - Vineri 8:00 - 20:00



serviciiclienti@eon-romania.ro
eon-gaz-furnizare.ro
myline-eon.ro



RO30BRDE270SV15299602700
BRD
RO67INGB0001008224418940
ING BANK
RO91TREZ4765069XXX016974
CONT TREZORERIE



Număr situaţii de urgenţă
T 0265 200 928

NOU!
Cu serviciul **Info Sold SMS**
afli imediat soldul E.ON
oricând şi oriunde!

07456 12345

Trimite un sms cu textul **sold**
urmat de **codul încasare** şi
gata, eşti informat instant!

Exemplu SMS: Sold 2000000
unde 2000000 este codul de
încasare de pe factura, format din 10
cifre şi care începe cu 2; între text şi
cod însă spaţiu

Poţi transmite autocitirea
în intervalul lunar

01-07

Cum transmiţi indexul?
telefonice la 0800 800 900
din contul E.ON MyLine
SMS la 07456 12345

Verificarea instalaţiei de
utilizare a gazelor naturale
expiră la

20.01.2019



Sold total la data de 12.12.2019: **399,72 Lei**



Cod de bare pentru **factura curentă: 288,93 Lei**

**FURNIZOR Enel Energie SA**

Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 6, Camera 6.8, sector 3,
Bucuresti, cod poștal 030667
CIF RO22000460 Nr. înreg. J40/12303/26.06.2007
Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei
*Cod IBAN RO54CITI00000000725071019,
Operator de date cu caracter personal nr. 10583
Prin Punct Enel
Str. Ștefan cel Mare, nr. 24, localitate Timisoara, județ Timis
Program L - V 08:00 - 16:00

Centru informații clienți

Program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00,
tel. 0800 07 08 09
E-mail contactee.ro@enel.com, www.enel.ro
Tel. deranjamente 0800 070 444
Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 07 08 09
Perioadă de comunicare index autocitit: 01.02.2020-10.02.2020
Perioadă emitere factură: lunar

Adresa de corespondență

Strada LISABONA, nr. 7/2, bl. 7, sc. B, ap. 0, localitate TIMISOARA, județ
Timis, cod poștal 300603
Client ASOC. LOCATARI



Nr. Plic: 109082

TPMS Timisoara (100-1)

Client: ASOC. LOCATARI

Adresa: Strada LISABONA, nr. 7/2, bl. 7, sc. B, localitate TIMISOARA,
județ Timis, cod poștal 300603
Cod Client: C100024931
Cod (furnizor): 0900
Număr/dată contract 251059/24.01.2000

Cod plata: 510216470**ID factură: 55001415726****Perioadă de facturare:**

01.12.2019-10.01.2020

Mod stabilire index:

Regularizare + Estimare

Data scadență:

28.01.2020

Produse

		UM	Valoare
1	Valoare facturata fara TVA (conform "Detalii factura")	lei	17,75
2	Total baza de impozitare TVA	lei	17,75
3	TVA 19% (3=2*19%)	lei	3,37
4	VALOARE FACTURA CURENTA (4=1+3) (conform "Detalii factura")	lei	21,12
5	Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	0,00
6	Total de plata (6=4+5)	lei	21,12
7	CONSUM ENERGIE ACTIVA (Detaliile facturii se regăsesc în pagina/paginile următoare)	kWh	33,00

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea dobanzilor penalizatoare începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acestora și întreruperea alimentării cu energie electrică conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.

Comparator oferte de furnizare energie electrică www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife

Alte informații/Detalii:

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, soluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

*Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe www.enel.ro, inclusiv acest cont bancar.

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății, vă rugăm folosiți codul de plată și ID-ul facturii.
În cazul plății facturilor restante, este suficientă folosirea codului de plată.

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de
21,12 Lei



550014157260000000211213012051021647069



Furnizor :
Compania Locala de Termoficare
COLTERM S.A.
J35/185/2004; RO16063013
Cod IBAN : RO690TPV190001243663RO01 OTP BANK
Str.Episcop Joseph Lonovici nr.4, cod 300092 Timisoara
Capital social subscris si varsat : 111.431.900 Lei
www.colterm.ro

Serie/Nr. Factura: **TM-CLTF 3767**
Data emiterii: **14/01/2020**
Contract: **02485**
Beneficiar: **AS DE PROPRIETARI**
A.IPATESCU 12 A+B

Cod Fiscal: 11475676
Reprezentant: MLADIN RODICA
Adresa: A.IPATESCU 12 SC.B AP.11
TIMISOARA
Pt/Ct: PT.85

FACTURA

Luna facturata: **Decembrie/2019**

Servicii (denumire prestatie)	Valoare fara TVA (Lei)	TVA 19% (Lei)	Valoare Totala (Lei)
Energie termica apa calda	561.40	106.67	668.07
Total factura curenta	561.40	106.67	668.07

Data scadentei: 28/01/2020

Sold precedent la data de 31/12/2019

Total de plata

636.85

1304.92

Intrucat doar populatia beneficiaza de pret subventionat la energia termica, va solicitam sa ne comunicati apartamentele, ocupate sau inchiriate de societati comerciale, care beneficiaza de incalzire in sistem centralizat. Va multumim!



642CLTM10248500003767121900000668.071

De acum puteti efectua plata facturii în locatiile OMV, Petrom, Inmedio, Relay. Lista completa o gasiti pe www.colterm.ro/relatii-clienti/facturi-plati. Va multumim.

Suport clienti 021.312.86.46

Temei legal : HCL.670/12.12.18;HCL.627/10.12.19;HCL.391/17.10.17;Leg.51/2006;325/06.227/2015
Pret energie termica: 208.12lei/MWh (inclusiv TVA); Tarif hidrofor: 1.48 lei/mc (inclusiv TVA)
Neachitarea facturii pana la data de **27/02/2020** atrage dupa sine penalitati de intarziere calculate incepand cu prima zi dupa **28/01/2020** Procent penalitati **0,02%** pentru fiecare zi de intarziere.
Casieria de pe str.Oituz nr.3 s-a inchis definitiv. Clientii nostri pot sa achite facturile pentru energia termica la cele doua casierii deschise in Iulius Mall si Shopping City zilnic, in intervalul orar 10-22.
Factura circula fara semnatura si stampila cf. art.V, alin (2) din Ordonanta nr.17/2015 si art. 319 alin (29) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal.
Pentru accesarea rapida a facturilor dvs. va rugam sa vizitati site-ul www.colterm.ro si sa va inregistrati ca utilizator in sectiunea MyColterm.

AQUATIM S.A.

Nr.ord.Reg.Com./an: J35/4096/20.10.1992
 C.U.I.: 3041480 Atribut fiscal: RO
 Sediul: Timișoara, Str. Gheorghe Lazăr nr. 11A, Timiș
 Cod IBAN: RO63BRDE360SV07245353600
 Banca: BRD Groupe Société Générale Timișoara
 Cod IBAN Trezorerie: RO67TREZ6215069XXX002499
 Banca: Trezorerie Timișoara
 Cap. social subscris și vărsat: 85.193.100 lei

Br. 8 Ca 7 Nr.ordine: 640 Contract nr.:11177

Cod incas. **1010020864**

Client: **ASOCIATIA DE PROPRIETARI**

Sediu: TIMISOARA Jud.TIMIS
 Str:ANA IPATESCU Nr.12 Bl.D20 Sc.AB
 C.I.F.: 11475676

Destinatar: **ASOCIATIA DE PROPRIETARI**

Adresa de
 corespondenta: **Loc:TIMISOARA Jud.TIMIS**
Str:ANA IPATESCU Nr.12 Bl.D20 Sc.AB
 Timisoara (14-1) C1117
 620867473
 Data intrarii in retea postala:15.01.2020

FACTURA

Seria/Nr.: **TMA10 / 1013183786**
 Data emiterii: **14.01.2020**
 Data scadenței: **28.01.2020**

Punct de consum: Loc:TIMISOARA Str:ANA IPATESCU Nr.12 Bl.D20 Sc.AB Jud.TIMIS

Perioada de citire : 29.11.2019 - 24.12.2019

Serie si numar apometru : APA 40112570

Index nou - index vechi : 1285 - 1138

Tip serviciu : APA POTABILA, CANAL APA METEO, CANAL APA

Perioada fact.apa meteo: 21.11.2019-20.12.2019

Index nou necitit - consum mediu

Cant.A.N.M.=0.0128

Supraf.=577 mp

Denumire serviciil	Cota TVA	UM	Cantitate	Tarif lei	Valoare lei	TVA lei
APA POTABILA	9%	MC	147,00	3,49	513,03	46,17
CANAL	9%	MC	139,65	3,48	485,98	43,74
CANAL APA METEORICA	9%	MC	7,39	3,48	25,72	2,31
					1.024,73	92,22

Penalitati :

0,00

Total factura curenta

1.116,95

Operator de date cu caracter personal : 22949

Data urmatoarei citiri / autocitiri : 29.01.2020

Temei legal LEGEA 241/2006

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței.
 Pentru sesizări și reclamații legate de furnizarea apei și serviciile de canalizare sunați la 0256.201 362 sau 0756.119 528, dispecerat AQUATIM, program non-stop.

TALON PENTRU INCASARE PRIN POSTA

Cod client pentru incasare : 1010020864

AQUATIM S.A. C.I.F.: RO3041480
 Sucursala: TIMISOARA Localitatea: TIMISOARA

Client: **ASOCIATIA DE PROPRIETARI**
 Adresa: **Jud:TIMIS Loc:TIMISOARA Str:ANA IPATESCU Nr.12 Bl.D20 Sc.AB**

FACTURA: serie / numar **TMA10 / 1013183786** din 14/01/2020

TOTAL DE PLATA: **1.116,95**



1010020864101318378614/01/2020000001116.95

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006

În vigoare de la 21 martie 2007

Formă aplicabilă de la 05 martie 2013

Consolidarea din data de **30 ianuarie 2020** are la bază republicarea din Monitorul Oficial, Partea I nr. 121 din 05 martie 2013

Include modificările aduse prin următoarele acte: OUG 68/2014; L 313/2015; OUG 58/2016; L 225/2016; L 174/2017; OUG 111/2017; L 131/2018; OUG 114/2018; OUG 53/2019.

Ultimul amendament în 03 iulie 2019.

CAPITOLUL I Dispoziții generale

Art. 1. - (1) Prezenta lege stabilește cadrul juridic și instituțional unitar, obiectivele, competențele, atribuțiile și instrumentele specifice necesare înființării, organizării, gestionării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării reglementate a serviciilor comunitare de utilități publice.

(2) În înțelesul prezentei legi, serviciile comunitare de utilități publice, denumite în continuare servicii de utilități publice, sunt definite ca totalitatea activităților reglementate prin prezenta lege și prin legi speciale, care asigură satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, cu privire la:

- a) alimentarea cu apă;
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate;
- c) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
- d) alimentarea cu energie termică în sistem centralizat;
- e) salubritatea localităților;
- f) iluminatul public;
- f¹) alimentarea cu gaze naturale;
- ~~g) administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale, precum și altele asemenea;~~
- h) transportul public local de călători.

(3) Prevederile prezentei legi se aplică serviciilor comunitare de utilități publice prevăzute la alin. (2), înființate, organizate și furnizate/prestate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor, municipiului București și, după caz, în condițiile legii, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale.

(4) Serviciile de utilități publice fac obiectul unor obligații specifice de serviciu public în scopul asigurării unui nivel ridicat al calității siguranței și accesibilității, egalității de tratament, promovării accesului universal și a drepturilor utilizatorilor și au următoarele particularități:

- a) au caracter economico-social;
- b) răspund unor cerințe și necesități de interes și utilitate publică;
- c) au caracter tehnico-edilitar;
- d) au caracter permanent și regim de funcționare continuu;
- e) regimul de funcționare poate avea caracteristici de monopol;
- f) presupun existența unei infrastructuri tehnico-edilitare adecvate;

Art. 42. - (1) Utilizatorii beneficiază de furnizarea/prestarea unui serviciu de utilități publice, cu excepția serviciului public de alimentare cu gaze naturale:

- a) în baza unui contract de furnizare sau de prestări de servicii încheiat între operator și utilizator;
- b) prin achitarea unui tarif sau a costului unui bilet, după caz;
- c) prin achitarea unei taxe, în situația în care încheierea contractului de furnizare sau de prestare a serviciului între operator și utilizator nu este posibilă din motive tehnice sau comerciale ori în situația în care hotărârea de dare în administrare sau contractul de delegare a gestiunii prevede această modalitate.

(1¹) Utilizatorii beneficiază de furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu gaze naturale, conform legii speciale.

(2) Contractul de furnizare sau de prestare a serviciului constituie actul juridic prin care se reglementează raporturile dintre operator și utilizator cu privire la furnizarea/prestarea, utilizarea, facturarea și plata unui serviciu de utilități publice.

(3) În cazul serviciilor furnizate/prestate în regim continuu prin intermediul rețelelor de conducte - respectiv serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat -, contractele de furnizare sau de prestare a serviciilor se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată. În situația schimbării operatorului, noul operator se subrogă de drept în drepturile și obligațiile operatorului precedent și va notifica utilizatorii în acest sens.

(4) Contravaloarea serviciilor de utilități publice se stabilește pe baza prețurilor/tarifelor aprobate conform legislației în vigoare și a consumurilor/cantităților furnizate/prestate și se plătește pe baza facturii emise de operator.

(5) Determinarea consumurilor/cantităților de utilități publice în vederea facturării se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare-înregistrare a consumurilor/cantităților de utilități furnizate/prestate; sistemele de măsurare-înregistrare se montează pe bransamentul care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv, în punctul de delimitare a instalațiilor, indiferent de serviciu, operator sau de utilizator.

(6) În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de utilități în vederea repartizării acestora și, după caz, facturării individuale se realizează, în funcție de sistemul de distribuție adoptat, fie:

- a) prin contoare individuale montate la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație, în cazul distribuției orizontale;
- b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor de consum aferente fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație, în cazul distribuției verticale.

(6¹) Factura emisă pentru serviciile de utilități publice constituie titlu executoriu.

(7) La proiectarea și realizarea imobilelor condominiale, indiferent de destinație, racordate la rețelele publice de distribuție, este obligatorie dotarea acestora cu sisteme de măsurare-înregistrare a consumurilor atât pentru întregul imobil, cât și pentru fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație din imobil, în vederea asigurării condițiilor pentru individualizarea consumurilor și încheierea unor contracte individuale.

(8) În cazul serviciilor pentru care nu există sisteme de măsurare-înregistrare ori metoda măsurării directe nu se poate aplica, determinarea consumurilor/cantităților serviciilor furnizate/prestate se face în regim pașal sau prin metode indirecte, bazate pe măsurători și calcule având la bază prescripțiile tehnice în vigoare.

(9) Factura pentru serviciile furnizate/prestate se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii serviciilor de utilități publice, persoane fizice sau juridice, sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii se înscrie pe factură. Termenul de scadență privind plata facturii se ia în calcul începând cu data emiterii facturii.

(10) Neachitarea facturii de către utilizator în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage penalități de

întârziere stabilite conform reglementărilor legale în vigoare, după cum urmează:

- a) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
 - b) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare;
 - c) valoarea totală a penalităților nu va depăși valoarea facturii și se constituie în venit al operatorului.
- (11) Dacă sumele datorate, inclusiv penalitățile, nu au fost achitate în termen de 45 de zile de la primirea facturii, operatorul are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță.
- (12) Reluarea furnizării/prestării serviciului se face în termen de maximum 3 zile de la data efectuării plății; cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

CAPITOLUL V

Finanțarea serviciilor de utilități publice

Art. 43. - (1) Finanțarea cheltuielilor curente pentru furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, precum și pentru întreținerea, exploatarea și funcționarea sistemelor aferente se realizează pe criterii economice și comerciale; mijloacele materiale și financiare necesare desfășurării activităților specifice fiecărui serviciu se asigură prin bugetele de venituri și cheltuieli ale operatorilor și, după caz, din alocații bugetare.

(2) Veniturile operatorilor se constituie prin încasarea de la utilizatori, sub formă de prețuri sau tarife, a sumelor reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate și, după caz, din alocații bugetare, cu respectarea următoarelor principii:

- a) asigurarea autonomiei financiare a operatorului;
 - b) asigurarea rentabilității și eficienței economice;
 - c) asigurarea egalității de tratament al serviciilor de utilități publice în raport cu alte servicii publice de interes general;
 - d) recuperarea în totalitate de către operatori a costurilor furnizării/prestării serviciilor, cu excepția situațiilor în care aceștia furnizează/prestează serviciile de utilități publice în baza unui contract de concesiune.
- (3) Prețurile și tarifele aferente serviciilor de utilități publice se fundamentează, cu respectarea metodologiei de calcul stabilite de autoritățile de reglementare competente, pe baza cheltuielilor de producție și exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, și includ o cotă pentru crearea surselor de dezvoltare și modernizare a sistemelor de utilități publice, precum și o cotă de profit.
- (4) Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor serviciilor de utilități publice se fac cu respectarea metodologiilor elaborate de autoritățile de reglementare competente.
- (5) Prețurile și tarifele pentru plata serviciilor de utilități publice se propun de operatori și se stabilesc, se ajustează sau se modifică prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale ori, după caz, ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice, în condițiile legilor speciale, cu respectarea metodologiilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă.
- (6) Litigiile cu privire la stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și/sau tarifelor intervenite între autoritățile administrației publice locale și operatori sau între asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice și operatori, după caz, se soluționează de instanțele de judecată competente potrivit legii.
- (7) Prețurile, tarifele și taxele stabilite și practicate cu încălcarea dispozițiilor prezentei legi sunt nelegale, iar sumele încasate necuvenit și constatate ca atare de către autoritățile de reglementare se restituie utilizatorilor de la care au fost colectate sau la bugetele locale, după caz.
- (8) Pentru prestarea unor servicii conexe serviciilor de utilități publice, cum sunt eliberarea acordurilor și